

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТОВ ООО «ЮСТЕЙДЖ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных пользователей сайтов ООО «Юстейдж» (далее - Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, получаемых ООО «Юстейдж» (далее - Оператор) при использовании сайтов <https://ustage-group.ru> и <https://scenaservice.ru> (далее совместно - Сайты, по отдельности - Сайт) и их сервисов.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика распространяется на обработку персональных данных посетителей Сайтов, клиентов, контрагентов и представителей контрагентов, получаемых при использовании Сайтов и их сервисов.

1.4. В случаях, когда для обработки персональных данных требуется согласие субъекта, такое согласие предоставляется отдельно.

1.5. Оператор не осуществляет посредством Сайта целенаправленный сбор специальных категорий и биометрических персональных данных.

1.6. Термины, используемые в Политике, применяются в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Сведения об Операторе

Общество с ограниченной ответственностью «Юстейдж» (ООО «Юстейдж»)

ИНН: 4703156055

ОГРН: 1184704007025

Юридический адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, г. Бугры, ул. Нижняя, д. 7, кв. 95.

Электронная почта: office@ustage-group.ru

Телефон: +7 (812) 409-49-91.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Регистрация и использование личного кабинета, обработка обращений, заявок и заказов через сайт

Цель обработки: регистрация Пользователя на Сайте, предоставление доступа к личному кабинету и его функциональным возможностям, обработка обращений, заявок и заказов через Сайт.

Категории субъектов: посетители Сайта.

Перечень обрабатываемых персональных данных:

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- ИНН компании.

Срок обработки и хранения: для данных, связанных с личным кабинетом - до удаления учётной записи Пользователя либо прекращения предоставления соответствующего сервиса; для обращений, заявок и заказов - до их обработки и прекращения взаимодействия с субъектом. Если по результатам обращения, заявки или заказа заключается договор, необходимые персональные данные далее обрабатываются в целях его заключения и исполнения.

3.2. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров

Цель обработки: подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров, в том числе оформление и исполнение заказов, инициированных посредством Сайта.

Категории субъектов: клиенты, контрагенты, представители контрагентов.

Персональные данные, обрабатываемые посредством Сайта:

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- должность.

При дальнейшем заключении и исполнении договора могут дополнительно обрабатываться персональные данные, предоставляемые субъектом вне Сайта: дата рождения, место рождения, пол, адрес регистрации, адрес места жительства, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, удостоверяющего личность за пределами РФ, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия.

Срок обработки и хранения: до исполнения договорных обязательств, а в отношении персональных данных, содержащихся в документах, подлежащих обязательному хранению, в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

3.3. Рассылка информационных и рекламных материалов, в том числе приглашений на мероприятия

Цель обработки: рассылка информационных и рекламных материалов, в том числе приглашений на мероприятия.

Категории субъектов: клиенты, посетители Сайта, контрагенты, представители контрагентов.

Перечень обрабатываемых персональных данных:

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- должность.

Срок обработки и хранения: до отказа от получения соответствующих материалов, отзыва согласия либо прекращения Оператором соответствующей рассылки.

3.4. Ведение статистики и анализа работы сайта с целью улучшения качества обслуживания

Цель обработки: ведение статистики и анализа работы Сайта с целью улучшения качества обслуживания.

Категории субъектов: посетители Сайта.

Перечень обрабатываемых персональных данных:

- сведения, собираемые посредством метрических программ;
- cookie-файлы;
- IP-адрес;
- сведения об устройстве и браузере;
- сведения об источнике перехода на Сайт;
- сведения о просмотренных страницах и действиях пользователя на Сайте.

Для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор может использовать сервисы веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика), осуществляющие обработку технических данных о посещении Сайта.

Срок обработки и хранения: в течение срока действия соответствующих cookie-файлов и сроков хранения данных, установленных используемым сервисом веб-аналитики, но не дольше, чем это необходимо для достижения указанной цели. Если обработка осуществляется на основании согласия Пользователя - также до его отзыва.

4. Правовые основания и порядок обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных при наличии соответствующего правового основания, в том числе:

- согласия субъекта персональных данных;
- необходимости обработки для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
- необходимости исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем которого является субъект персональных данных;
- необходимости обработки для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- необходимости исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

4.2. В зависимости от цели обработка персональных данных осуществляется смешанным или автоматизированным способом. Для регистрации и использования личного кабинета, обработки обращений, заявок и заказов через Сайт, подготовки, заключения и исполнения гражданско-правовых договоров, а также рассылки информационных и рекламных материалов обработка осуществляется смешанным способом, с передачей по внутренней сети Оператора и по сети Интернет. Для ведения статистики и анализа работы Сайта обработка осуществляется автоматизированным способом с передачей по сети Интернет.

4.3. Оператор может осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

4.4. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям.

4.5. При достижении цели обработки либо отзыве согласия, если отсутствуют иные законные основания для дальнейшей обработки, Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации, договором или иным законным основанием. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность их восстановления, и подтверждается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5. Cookie-файлы и веб-аналитика

5.1. Для обеспечения функционирования Сайта, сохранения пользовательских настроек, ведения статистики и анализа работы Сайта могут использоваться cookie-файлы.

5.2. На Сайте могут использоваться технически необходимые, функциональные и аналитические cookie-файлы.

5.3. Для ведения статистики и анализа работы Сайта могут использоваться сторонние сервисы веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика). Такие сервисы могут получать техническую информацию о посещениях Сайта, включая cookie-файлы, IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, источнике перехода, просмотренных страницах и действиях пользователя на Сайте.

5.4. Аналитические и иные необязательные технологии используются при наличии соответствующего правового основания, включая согласие Пользователя в случаях, когда его получение требуется законодательством Российской Федерации.

5.5. Пользователь может ограничить или удалить cookie-файлы посредством настроек своего браузера.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Для достижения целей обработки Оператор может предоставлять персональные данные третьим лицам либо поручать обработку персональных данных лицам, действующим на основании заключённых с Оператором договоров, в необходимом для соответствующей цели объёме.

К таким лицам могут относиться:

- службы доставки и транспортные организации;
- банки и иные организации, участвующие в осуществлении расчётов;
- подрядчики, участвующие в исполнении заказов и оказании услуг;
- поставщики сервисов веб-аналитики (в объеме технических данных о посещении Сайта).

Передача персональных данных государственным органам и иным уполномоченным лицам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. При поручении обработки персональных данных третьему лицу Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации к конфиденциальности и безопасности персональных данных.

6.3. Персональные данные передаются третьим лицам только в объёме, необходимом для достижения соответствующей цели обработки.

7. Локализация и трансграничная передача персональных данных

7.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием сети Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.2. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

8. Защита персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

8.2. В целях обеспечения безопасности персональных данных Оператор применяет следующие меры:

- ограничение доступа к персональным данным и предоставление доступа только лицам, которым он необходим для выполнения трудовых обязанностей;
- хранение электронных данных на внутренних информационных ресурсах с применением парольной защиты;
- применение средств антивирусной защиты;
- обеспечение сохранности носителей персональных данных, в том числе хранение документов на бумажных носителях, содержащих персональные данные, в сейфе с ограниченным доступом.

8.3. Назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных. Доступ к персональным данным предоставляется работникам в объёме, необходимом для выполнения их трудовых обязанностей.

8.4. Оператором разработаны локальные акты и документы по вопросам обработки и защиты персональных данных. Работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных и локальными актами Оператора.

9. Права субъектов персональных данных

9.1 Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных, если они являются неполными, неточными или неактуальными;
- требовать блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных;
- потребовать прекращения обработки персональных данных в предусмотренных законом случаях;
- отказаться от получения информационных и рекламных материалов;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор либо в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.2 Для реализации своих прав субъект персональных данных может обратиться к Оператору по электронной почте: office@ustage-group.ru. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных, а также сведения, подтверждающие его отношения с Оператором либо факт обработки его персональных данных.

9.3 Оператор предоставляет ответ на запрос в течение 10 рабочих дней с момента его получения. При необходимости этот срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением субъекту мотивированного уведомления о причинах продления.

9.4 При предоставлении информации Оператор не раскрывает персональные данные других лиц, если для этого отсутствуют законные основания. В случае отказа в предоставлении информации Оператор направляет субъекту мотивированный ответ с указанием причины отказа.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Сайтах Оператора, указанных в п. 1.1 настоящей Политики.

10.2. Политика может быть изменена при изменении законодательства Российской Федерации, функциональности Сайта, используемых сервисов либо процессов обработки персональных данных.